



# CARTA DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITÀ DELLA CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI MONZA

VERSIONE 1.0  
LUGLIO 2023



## ***Saluto del Nostro Presidente***



*“Servizi alla popolazione, Formazione dei cittadini e Rinnovamento continuo.*

*Questi gli obiettivi del Comitato della Croce Rossa di Monza che, da oltre 150 anni di storia, mantiene immutato lo spirito delle origini, adeguandosi ai nuovi tempi e alle nuove esigenze del territorio.*

*Il voler erogare servizi ai Monzesi è alla base del nostro agire quotidiano, nelle molteplici attività che offriamo: dal servizio 112 di emergenza-urgenza sanitaria di cui fa capo AREU, al trasporto secondario di malati e persone fragili; dalla continua formazione aperta a tutta la cittadinanza con corsi di primo soccorso e manovre salvavita pediatriche, all’insegnamento sull’utilizzo del defibrillatore semiautomatico; dagli incontri informativi nelle scuole, agli eventi nelle piazze per sensibilizzare i più giovani allo spirito di servizio, unione ed al rispetto del proprio corpo e della propria salute.*

*Vogliamo andare oltre, informando e formando i cittadini su tutti gli aspetti riguardanti la Croce Rossa di Monza, anche quelli meno noti, ma altrettanto importanti.*

*L’attività di Protezione Civile, oggi più che mai indispensabile nella nostra realtà; vittima e nello stesso tempo causa dei cambiamenti climatici, la popolazione si ritrova spesso in ginocchio in seguito alle catastrofi naturali.*

*La diffusione del Diritto Internazionale Umanitario e dei Valori Umanitari, capisaldi dei principi di Croce Rossa e preziosi elementi per le comunità che vivono il dramma della guerra, delle migrazioni e delle fughe dalla violenza; con la sovente conseguenza della separazione dalle famiglie.*

*L’aiuto ed il supporto ai singoli od ai nuclei famigliari che vivono in situazioni di precarietà fisica, sociale, psichica e soprattutto economica.*

*Aree di intervento disperate, che necessitano dell’incessante attività dei Volontari e del supporto di forze e di mezzi.*

*Per noi, i momenti senza guerre, pandemie e “cose brutte” non significano riposo, ma duro lavoro e tanta formazione per rispondere a tutte le richieste, ordinarie e straordinarie. Per i prossimi anni l’impegno della Croce Rossa di Monza sarà duplice: da un lato la raccolta di fondi per il rinnovamento del parco mezzi e l’ultimazione dei lavori di ristrutturazione della storica sede di via Pacinotti; dall’altro la formazione di nuovi volontari che, ciascuno secondo le proprie attitudini e sensibilità, possano essere benzina per il grande motore solidale e umanitario della nostra Associazione”*

**Dario Funaro**

# INDICE

4 Storia della Croce Rossa Italiana e del Comitato di Monza

6 Strategia 2030

7 Classificazione dei servizi e delle attività verso l'esterno

8 Servizi alla persona (diretti)

10 Servizi alla persona (indiretti)

12 Strutture

13 Corsi alla popolazione

14 Informazione, sensibilizzazione e prevenzione

15 Pianificazione e supporto in emergenza

17 Raccolta sangue

18 Come raggiungerci

# STORIA DELLA CROCE ROSSA ITALIANA E DEL COMITATO DI MONZA

La Croce Rossa nasce a Ginevra il 29 Ottobre 1863, grazie a Jean Henry Dunant. Egli rimase molto colpito dalla grande difficoltà di soccorrere i feriti della Battaglia di Solferino e, per questo, volle creare una Società che fosse capillare sul territorio e che aiutasse tutti, indipendentemente dalla loro provenienza.

In Italia, a Milano, il 15 Giugno 1864, si costituisce il “Comitato dell’Associazione Italiana per il soccorso ai feriti ed ai malati in guerra”, ad opera del “Comitato Medico Milanese dell’Associazione Medica Italiana”. Questa Organizzazione era sotto la presidenza del Dottor Cesare Castiglioni, il quale venne chiamato a Ginevra, il 22 Agosto 1864, per sottoscrivere la Prima Convenzione di Ginevra. Successivamente, a Milano, l’11 dicembre dello stesso anno, venne eletto il Comitato di Milano come Comitato Centrale per il coordinamento degli altri Comitati Italiani; tra questi anche quello di Monza, che venne costituito formalmente il 30 settembre 1864, grazie al Dottor Luigi Ripa, ma che divenne pienamente operativo nel 1867.

La Croce Rossa di Monza ha dato sempre il suo contributo a supporto delle persone in difficoltà, in ogni situazione; dalle due Grandi Guerre al più recente Covid, attraversando terremoti ed alluvioni. Ad esempio, durante la Prima Guerra Mondiale, ha operato nell’Ospedale Territoriale della Croce Rossa Italiana presso le Scuole Dante Alighieri in Borgo Milano, attuale via XX Settembre.



All’inizio, la sede monzese si trovava in piazza Garibaldi e, dal 1938 si è trasferita nella sede della Croce Verde, nello storico edificio di Via Antonio Pacinotti 2.

## **Oltre 150 anni di storia**

La Croce Rossa di Monza ama la sua città e si mette al servizio dei suoi abitanti, chiunque essi siano. Un’unione che dura da oltre un secolo e mezzo e che durerà

per sempre, quella che lega il Comitato alla città di Teodolinda.

Nella storica sede di via Pacinotti, a pochi passi dall’Ospedale Vecchio, sono cresciute intere generazioni di volontari. Tra le figure di maggiore spicco, ricordiamo Giulia Canesi Scotti, dama della Croce Rossa dal 1910, che durante la Grande Guerra presidiava l’Ufficio per le notizie alle famiglie dei militari di Monza e il dottor Giuseppe Mariani, che nel primo dopoguerra guidò l’allora sottocomitato Croce Rossa Italiana di Monza.



## CONCITTADINI

Il Sottocomitato Regionale di Milano della *Associazione italiana della* **CROCE ROSSA** per il soccorso ai malati e feriti in guerra ci ha dato incarico di costituirgli in Monza un *Sottocomitato locale*.

Accettammo fidenti nella santità dell'opera e certi che la Città nostra, che a nessuna è stata seconda nell'organizzare ospitali e nel fornire soccorsi straordinarii pei feriti nelle guerre del riscatto nazionale, non sarà neppure seconda a nessun'altra del Regno nel concorrere a quest'Associazione, che avendo per iscopo di organizzare in via preventiva ed in modo stabile i soccorsi d'ogni genere necessari ai malati e feriti in guerra, tende a diminuire le grandi sventure delle quali le guerre, anche le più giuste, sono sempre apportatrici.

L'Associazione accoglie soci dell'uno e dell'altro sesso: soci perpetui se versano a fondo perduto una o più azioni da lire cento; temporanei se sottoscrivono una o più azioni triennali da lire cinque. Le sottoscrizioni si ricevono dalla Segreteria del Comune, dalla Presidenza dei Reduci dalle Patrie Battaglie, dalla Direzione del Giornale « *Il Lambro* » e dai sottoscritti.

Inscrivetevi numerosi nella *Croce Rossa Italiana* e farete opera di vera civiltà e progresso.

*Monza 2 Gennaio 1888.*

DOTT. FERDINANDO ROSSI

Avv. LEOPOLDO CARERA.

# STRATEGIA 2030

Ogni 10 anni, la Croce Rossa sviluppa una strategia per **“rendere il mondo un posto migliore” ...**

**STRATEGIA 2030**

- ORGANIZZAZIONE**  
ADEMPIERE AL MANDATO UMANITARIO DELLA CROCE ROSSA ITALIANA RAFFORZANDO LE NOSTRE CAPACITÀ ORGANIZZATIVE
- VOLONTARI**  
RESPONSABILIZZARE E COINVOLGERE IN MODO ATTIVO NEI PROCESSI DECISIONALI A TUTTI I LIVELLI I VOLONTARI ED IL PERSONALE
- PRINCIPI E VALORI**  
PROMUOVERE E DIFFONDERE I PRINCIPI FONDAMENTALI DELLA CROCE ROSSA E DELLA MEZZALUNA ROSSA, I VALORI UMANITARI E IL DIRITTO INTERNAZIONALE UMANITARIO
- SALUTE**  
TUTELARE E PROMUOVERE L'EDUCAZIONE UNIVERSALE ALLA SALUTE E ALLA SICUREZZA DELLE PERSONE
- INCLUSIONE SOCIALE**  
PROMUOVERE UNA CULTURA DELL'INCLUSIONE SOCIALE PER UN'INTEGRAZIONE ATTIVA DELLE PERSONE IN SITUAZIONE DI VULNERABILITÀ
- EMERGENZE**  
RISPONDERE ALLE SITUAZIONI DI CRISI E DI EMERGENZA, AUMENTARE LA RESILIENZA DELLE COMUNITÀ, PUNTANDO SULLA PREVENZIONE E LA PREPARAZIONE IN CASO DI CALAMITÀ
- COOPERAZIONE**  
COOPERARE ATTIVAMENTE CON IL MOVIMENTO E LE SUE COMPONENTI, AUMENTANDO LA PRESENZA ALL'ESTERO CON PROGETTI E AZIONI DI INTERVENTO

Nelle Strategie vengono elaborati alcuni obiettivi, frutto di un'ampia consultazione mondiale, che permettono di raggiungere i risultati seguendo uno schema chiaro e lineare. Questi obiettivi sono in linea con l'Agenda 2030 e con gli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (SDGs - Sustainable Development Goals<sup>1</sup>) dell'Organizzazione delle Nazioni Unite; essi mirano a contribuire all'agenda umanitaria globale, a progredire nella lotta alla povertà e ad intervenire in modo efficace nelle calamità e in tutte le emergenze degli individui e delle comunità.

**La parola chiave per il decennio 2020/2030 è: CAMBIAMENTO!**



**Croce Rossa Italiana**

**Un'Italia che aiu+ta**

La Croce Rossa Italiana e, quindi, anche la Croce Rossa di Monza, agiscono sotto l'orientamento della Strategia 2030 e dei suoi obiettivi.

# CLASSIFICAZIONE DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITÀ VERSO L'ESTERNO

In linea con la Strategia 2030, la CRI ha classificato i suoi servizi, dividendoli in obiettivi ed attività specifiche. Di seguito sono esposti solo quelli offerti dal Comitato di Monza.

## PRIMA DI INIZIARE

Una piccola legenda riguardante le abbreviazioni degli obiettivi:

- Salute: SA
- Inclusione sociale: IS
- Principi e valori: PV
- Emergenza: E
- Volontariato: V



## SERVIZI ALLA PERSONA (DIRETTI)

Servizi alla persona erogati in maniera puntuale, la cui attivazione può avvenire su richiesta del singolo a Croce Rossa. Non comprende i servizi erogati da strutture gestite direttamente da Croce Rossa.



Denominazione	Descrizione	Codice CRI	Obiettivi
Compagnia a domicilio	Servizio di compagnia a domicilio non professionale, rivolto a persone con ridotta autonomia od a rischio di esclusione sociale; include ascolto e vicinanza emotiva.	CRI-002	IS
Consegna farmaci a domicilio	Consegna presso il singolo domicilio di farmaci e/o presidi, a persone che non sono nelle condizioni di poterli ritirare in autonomia. Il costo degli acquisti è a carico del beneficiario del servizio.	CRI-003	SA, IS, (E)
Consegna spesa a domicilio	Consegna presso il singolo domicilio di generi alimentari o di altri generi di prima necessità, a persone impossibilitate a recarsi in autonomia presso gli esercizi commerciali. Il costo degli acquisti è a carico del beneficiario del servizio.	CRI-004	IS
Distribuzione di beni di prima necessità non alimentari	Distribuzione di beni di prima necessità non alimentari, tra cui, ad esempio, vestiario, prodotti per l'igiene personale ed articoli di puericoltura.	CRI-006	IS, E
Distribuzione di pacchi alimentari e buoni spesa	Distribuzione di pacchi alimentari e buoni spesa e buoni pasto a singoli o nuclei familiari. Include la distribuzione di pacchi alimentari forniti da Enti terzi o dallo Stato (es. AGEA - Agenzia per le erogazioni in agricoltura).	CRI-007	IS, (E)

---

<b>Trasporto infermi</b>	Trasporto su mezzi di soccorso o vetture appositamente allestite, di persone non autonomamente deambulanti per ragioni di salute. L'attività non è svolta in emergenza.	CRI-022	SA, (E)
<b>Trasporto sociale (diretto)</b>	Trasporto e accompagnamento, con mezzi appositamente attrezzati, non rivolto a persone con ridotta capacità motoria. Si intende "diretto" nel caso in cui il servizio sia organizzato in modo tale che l'attivazione possa avvenire su richiesta del singolo.	CRI-023	SA, IS

---

## SERVIZI ALLA PERSONA (INDIRETTI)



Servizi ed interventi di assistenza alla persona erogati per rispondere ai bisogni della comunità, la cui attivazione avviene indipendentemente dalla richiesta del singolo a Croce Rossa. Non comprende servizi erogati da strutture gestite direttamente da Croce Rossa.

Denominazione	Descrizione	Codice CRI	Obiettivi
<b>Assistenza sanitaria a eventi a rilevante impatto locale</b>	Assistenza sanitaria in contesti complessi e/o ad alta affluenza di persone, che richieda il coordinamento tra due o più risorse sanitarie e non (es. assistenza allo stadio o ad un concerto). Include la gestione di posti medici avanzati e posti di primo soccorso.	CRI-026	SA
<b>Assistenza sanitaria a piccoli eventi</b>	Assistenza sanitaria per attività che non richiedano un coordinamento operativo (es. con una singola ambulanza equipaggiata) presso manifestazioni culturali, sportive e religiose, competizioni e campionati sportivi di livello sia professionistico sia amatoriale.	CRI-027	SA
<b>Assistenza sanitaria alla popolazione durante un'emergenza sanitaria</b>	Altre attività sanitarie (non ricomprese nelle altre categorie) per il potenziamento delle capacità di risposta del Sistema Sanitario Nazionale, in contesti di sovraccarico, al fine di garantire un sufficiente livello di assistenza alla cittadinanza (es. tende triage, centri vaccinali, effettuazione di tamponi, assistenza su navi quarantena, etc.).	CRI-028	SA, E
<b>Assistenza sanitaria alle Forze Armate e presso strutture militari</b>	Assistenza sanitaria presso strutture militari (es. caserme, poligoni di tiro) ed alle Forze Armate dello Stato; come prelievi, visite mediche e ginecologiche. Include l'assistenza sanitaria ad eventi, come, ad esempio, l'inaugurazione dell'anno dei corpi armati dello Stato o le esercitazioni; anche tramite l'impiego di posti medici avanzati. Include, inoltre, l'assistenza sanitaria in occasione del disinnescamento di ordigni bellici (DOB).	CRI-030	SA, E

<b>Attività ricreative di socializzazione</b>	Attività ricreative di socializzazione per minori ed adulti, svolte nel quotidiano o durante un'emergenza. Include le attività del progetto "8-13" per la promozione dello sviluppo delle funzioni cognitive ed affettive nei minori (8-13 anni).	CRI-033	IS, E, V
<b>Trasporto non sanitario di persone durante un'emergenza</b>	Trasporto di persone per evacuazioni e trasporto della popolazione colpita durante un'emergenza, sia verso aree sicure, sia verso strutture protette.	CRI-048	E
<b>Trasporto sanitario in emergenza-urgenza</b>	Trasporto sanitario in emergenza, su mezzi di soccorso appositamente adibiti, per conto di Aziende Sanitarie, all'interno dei servizi di Emergenza Territoriale 118 del Servizio Sanitario Nazionale.	CRI-049	SA, E
<b>Trasporto sociale (indiretto)</b>	Trasporto e accompagnamento, con mezzi appositamente attrezzati e non, rivolto a persone con ridotta capacità motoria. Si intende "indiretto" nel caso in cui l'attivazione avvenga indipendentemente dalla richiesta del singolo (es. uscite programmate in collaborazione con un centro anziani).	CRI-050	SA, IS
<b>Unità di strada</b>	Attività di assistenza alla persona senza dimora, durante la quale i volontari e gli operatori CRI forniscono pasti, bevande, coperte e sacchi a pelo, indumenti, kit per l'igiene personale ed un servizio di assistenza sanitaria di base. Offre un primo orientamento sulle opportunità di accoglienza e sui servizi assistenziali e sanitari di base, avviando una possibile relazione d'aiuto.	CRI-051	SA, IS

# STRUTTURE



Attività e servizi erogati all'interno di strutture gestite direttamente da Croce Rossa e raggruppati secondo il tipo di struttura che li eroga. Se, ad esempio, il servizio di mediazione culturale viene svolto all'interno di un centro accoglienza, viene considerato come parte dei servizi offerti dalla struttura e non di come servizio alla persona a sé stante. Include tutti i centri e campi estivi ed invernali. Non include strutture che erogano formazione.

<b>Denominazione</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Codice CRI</b>	<b>Obiettivi</b>
<b>Posti medici avanzati e posti di primo soccorso in emergenza</b>	Strutture temporanee, composte da apposita dotazione e specifico personale, per garantire una prima assistenza sanitaria alle persone colpite da un evento calamitoso, a supporto delle strutture sanitarie territoriali. Non include posti medici avanzati a supporto di eventi a rilevante impatto locale od a supporto delle Forze Armate, che sono compresi nelle rispettive categorie in "Servizi alla persona indiretti".	CRI-073	SA, E

# CORSI ALLA POPOLAZIONE

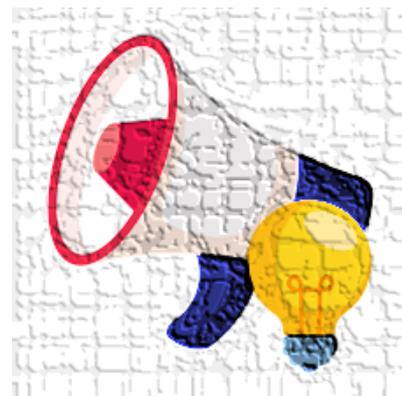
Corsi rivolti a persone non appartenenti a Croce Rossa. Esclude attività educative nelle scuole, che rientrano nella categoria “informazione, sensibilizzazione e prevenzione”.



<b>Denominazione</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Codice CRI</b>	<b>Obiettivi</b>
<b>Corsi di primo soccorso</b>	Corsi per il potenziamento delle competenze dei non professionisti in un contesto di primo soccorso. Include corsi di primo soccorso rivolti ad appartenenti alle Forze Armate.	CRI-076	SA
<b>Corsi Educazione Continua in Medicina</b>	Corsi in ambito sanitario, che conferiscano anche crediti per la formazione continua (Educazione Continua in Medicina - ECM).	CRI-077	SA
<b>Corsi Manovre Salvavita</b>	Corsi per il potenziamento e la certificazione delle competenze in RCP (rianimazione cardio-polmonare) e defibrillazione. Include corsi BLS e BLSD rivolti ad appartenenti alle Forze Armate.	CRI-078	SA
<b>Corsi per addetti al Primo Soccorso Aziendale</b>	Corsi per la certificazione degli incaricati al primo soccorso aziendale secondo il Testo Unico per la sicurezza sul lavoro. Include corsi rivolti ad appartenenti alle Forze Armate.	CRI-079	SA

# CAMPAGNE

Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione; dirette a gruppi di persone od alla popolazione. Comprende campagne, eventi in piazza, interventi e percorsi educativi nelle scuole, interventi sui mass media ed attraverso i social media, attività di coinvolgimento della popolazione, advocacy verso le istituzioni e gli opinion leaders.



<b>Denominazione</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Codice CRI Obiettivi</b>
<b>Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione per l'educazione alla salute</b>	Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione per la tutela della salute e la promozione degli stili di vita sani. Include educazione alimentare, sicurezza stradale, cultura del primo soccorso e prevenzione delle malattie sessualmente trasmissibili (es. distribuzione di preservativi e opuscoli informativi nelle scuole).	CRI-092 SA, PV, V

# PIANIFICAZIONE E SUPPORTO IN EMERGENZA



Attività di pianificazione, coordinamento e logistica in ambito emergenza; in supporto alle funzioni della Croce Rossa, di Enti terzi o dello Stato. Sono propedeutiche ad altre attività volte a garantire la tutela e la salvaguardia della comunità.

Denominazione	Descrizione	Codice CRI	Obiettivi
<b>Attività a supporto del sistema di protezione civile in ambito regionale, provinciale e territoriale</b>	Comprende le attività a supporto del sistema di protezione civile in ambito regionale, provinciale e territoriale non ricomprese nelle altre categorie. Ad esempio, supporto alle attività di Colonna Mobile Regionale (anche in regime di convenzione). Ogni regione o territorio può avere delle attività specifiche.	CRI-097	E
<b>Attività logistica di mobilitazione mezzi e materiali</b>	Attività logistica di movimentazione ed allestimento delle tensostrutture e strutture campali e di movimentazione dei mezzi e dei materiali necessari per le attività operative in emergenza.	CRI-100	E
<b>Coordinamento con Enti terzi in emergenza</b>	Attività di coordinamento con il sistema di protezione civile o con lo Stato, tra cui la condivisione di elementi informativi riguardo le risorse umane, logistiche e tecnologiche presenti e impiegabili nell'immediatezza sul territorio. Presenza presso centri operativi e di coordinamento di enti terzi (es. Sala Italia) e quelli attivati sul territorio (es. COC, COM, CCS, DICOMAC).	CRI-101	E
<b>Gestione di campi base a supporto di Strutture Operative di Protezione Civile</b>	Gestione di campi base a favore delle altre Strutture Operative di Protezione Civile (es. Vigili del Fuoco).	CRI-112	E

<b>Gestione di centri di coordinamento CRI</b>	Gestione di centri di coordinamento CRI (es. Unità di Crisi, SON, SOR, SOP e SOL).	CRI-103	E
<b>Gestione di sistemi di telecomunicazioni</b>	Attività di gestione di sistemi di telecomunicazioni radio in tutti gli scenari emergenziali in cui vengono meno le comunicazioni telefoniche. Include gestione delle comunicazioni radio durante le fasi dell'emergenza, per il collegamento delle squadre CRI impegnate sugli eventi.	CRI-104	E
<b>Invio personale qualificato a supporto di strutture di Enti terzi in emergenza</b>	Invio di personale sanitario e specialistico a supporto degli Enti istituzionali che gestiscono l'emergenza.	CRI-105	E

## RACCOLTA SANGUE

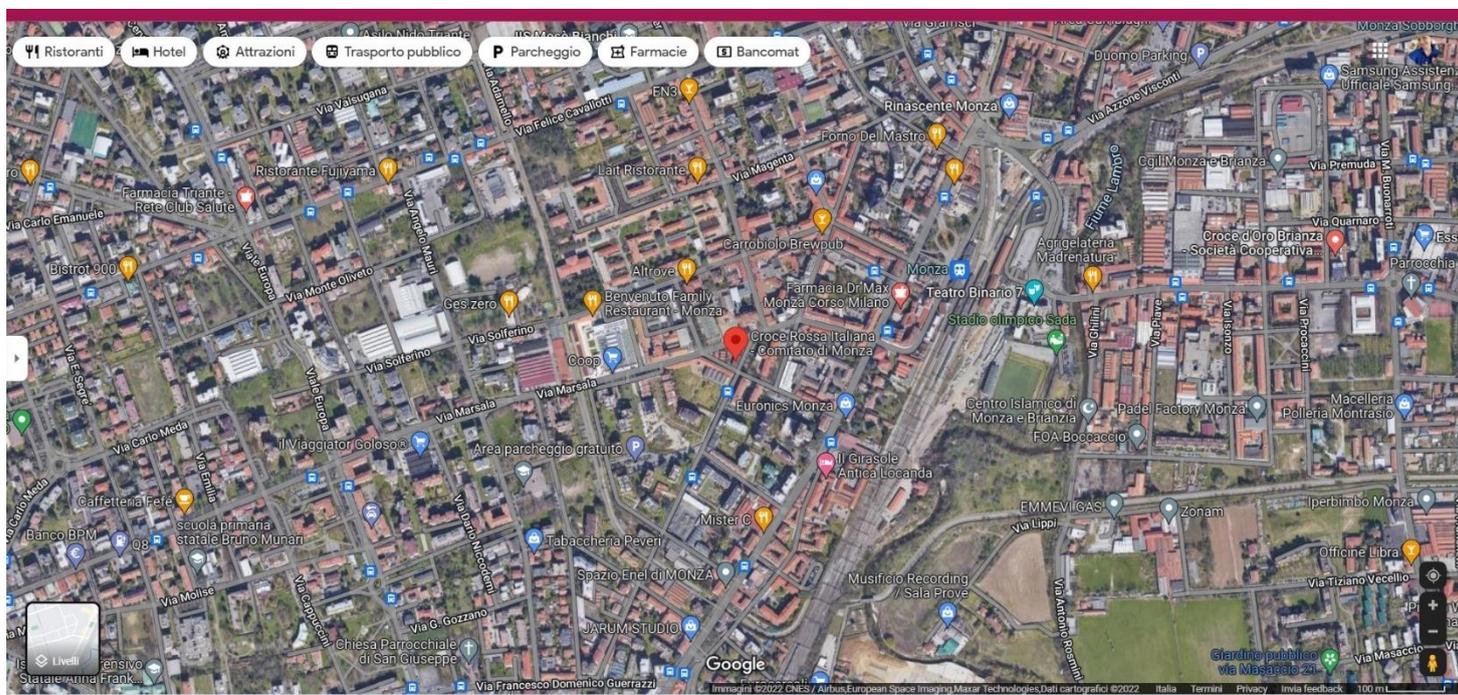
Attività di raccolta sangue. Include anche il trasporto di organi, emoderivati, plasma, sangue e farmaci tra strutture sanitarie.



<b>Denominazione</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Codice CRI</b>	<b>Obiettivi</b>
Trasporto di sangue, organi, farmaci, emoderivati e plasma	Trasporto di sangue, organi, farmaci, emoderivati e plasma, su mezzi appositamente adibiti e allestiti, per conto dei Servizi Trasfusionali (SIMT) di Aziende Sanitarie o Ospedaliere.	CRI-109	SA

# COME RAGGIUNGERCI

Il Comitato della Croce Rossa di Monza si trova, come unica sede a Monza, in Via Antonio Pacinotti 2.



Inoltre, è presente sui social network Instagram e Facebook.

Il sito internet è: [www.crimonza.org](http://www.crimonza.org)

Telefono: [039 204591](tel:039204591)

E-Mail: [monza@cri.it](mailto:monza@cri.it)

PEC: [cl.monza@cert.cri.it](mailto:cl.monza@cert.cri.it)

**La Croce Rossa Italiana - Comitato di Monza è a disposizione di ogni cittadino per richieste di informazioni o di servizi, suggerimenti e reclami.**

